

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
บัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน (ttb puentarn account)**

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

- 1.1 เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน (ttb puentarn account)
- 1.2 อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

2. การเปิดบัญชี

- 2.1 การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี บุคคลธรรมดา ที่มีสัญชาติไทย อายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป (ณ วันที่เปิดบัญชี) หรือ บุคคลธรรมดาที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ร่วมกับบัตรประชาชน (หรือเอกสารแสดงตนอื่นประกอบการเปิดบัญชีตามที่ธนาคารกำหนด) และธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2 ผู้ฝากเงิน 1 ราย สามารถเปิดบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น (ทุกสาขารวมกัน)
- 2.3 ผู้ฝากเงินมีสิทธิสมัครใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร โดยต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการให้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร กรณีที่ผู้ฝากเงินสมัครใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร คู่กับบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน ผู้ฝากเงินจะได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปีและค่าธรรมเนียมต่ออายุบัตรเดบิต สำหรับค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน กรณีบัตรเดบิตชำรุดหรือสูญหาย ธนาคารจะเรียกเก็บตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด
- 2.4 ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน (ttb puentarn account)
- 2.5 เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร

3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์

- 3.1 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงสถานะผลิตภัณฑ์บัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน เป็น บัญชีเงินฝาก ที่ทีบี เบสิก โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากเงินทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าสิทธิพิเศษของบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน ได้สิ้นสุดลงทันที เมื่อเข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - 3.1.1 บัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน มียอดเงินฝากเฉลี่ยคงเหลือในแต่ละเดือนเกินกว่า 50,000 บาท
 - 3.1.2 บัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน มียอดเงินรวมเข้าบัญชี หรือ ยอดเงินรวมออกจากบัญชี เกินกว่า 50,000 บาท ต่อเดือน
 - 3.1.3 ผู้ฝากเงินขาดคุณสมบัติในการเป็นผู้มีสิทธิเปิดบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด
- 3.2 บัญชีเงินฝากพื้นฐานไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกิน 3 ปี โดยธนาคารจะส่งจดหมายแจ้งสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหวทุกสิ้นปี เป็นเวลา 3 ปี ติดต่อกัน โดยในปีที่ 3 ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนสถานะบัญชีจากบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน เป็น บัญชีเงินฝาก ที่ทีบี เบสิก
- 3.3 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาทเป็นระยะเวลา 360 วัน ติดต่อกัน หรือมีการทำธุรกรรมทางการเงิน แต่เงินในบัญชีเป็นศูนย์บาทติดต่อกันครบ 395 วัน
- 3.4 หากธนาคารมีข้อสงสัยว่าการเปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินเป็นไปโดยไม่สุจริต ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเดินบัญชีและ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินได้โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร
 - 3.4.1 ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก
 - 3.4.2 การถอนเงิน และ/หรือ โอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ ไม่จำกัดจำนวนเงิน โดยผู้ฝากเงินต้องนำสมุดคู่ฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน มาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร
 - 3.4.3 การถอนเงิน โดยการมอบฉันทะ ถอนได้ทุกสาขา
- 3.5 การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง (Electronic Banking)
 - 3.5.1 ช่องทาง ATM ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมใดๆ ผ่านเครื่อง ATM
 - 3.5.2 ช่องทาง ADM ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมเฉพาะการฝากเงินสดที่เครื่อง ADM

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1. ผู้ฝากเงินจะได้รับดอกเบี้ยตามประกาศอัตราดอกเบี้ยบัญชีเงินฝาก ที่ทีบี พื้นฐาน (ถ้ามี) โดยธนาคารกำหนดระยะเวลาการจ่ายดอกเบี้ยปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายนและธันวาคม และหักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ของรายได้ดอกเบี้ยที่ได้รับ ยกเว้นหักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ในกรณีดอกเบี้ยที่ได้รับไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร

- 4.2. ผู้บัญชีเงินฝาก ที่ที่บี พื้นฐาน ไม่มีค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชี จนกว่าผู้ฝากเงินปฏิบัติผิดเงื่อนไขทำให้บัญชีถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีเงินฝาก ที่ที่บี เบสิค
- 4.3. ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร
5. หลักเกณฑ์ทั่วไป
 - 5.1. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
 - 5.2. สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่างๆ หรือ ไม่มีทำรายการปรับสมุดคู่ฝากตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ธนาคารจะเรียกเก็บซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์
 - 5.3. สำหรับสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับสถานะเป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว สามารถทำธุรกรรมการฝาก-ถอนเข้า ได้ตามปกติ
 - 5.4. เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
 - 5.5. ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
 - 5.6. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
 - 5.7. ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
 - 5.8. ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
 - 5.9. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
 - 5.10. ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก
 - 5.11. หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
 - 5.12. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
 - 5.13. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน contact center 1428 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร
 - 5.14. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
 - 5.15. ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชีเงินฝาก ที่ที่บี พื้นฐาน เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
 - 5.15.1. เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
 - 5.15.2. หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชีเงินฝาก ที่ที่บี พื้นฐาน ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชีเงินฝาก ที่ที่บี พื้นฐาน ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชีเงินฝาก ที่ที่บี พื้นฐาน ของผู้ฝากเงินได้ทันที
 - 5.15.3. ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดข่วน ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใดๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝากเงินตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
 - 5.15.4. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคารและทางเว็บไซต์ของธนาคาร
 - 5.16. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคาร และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร